EDITEL Austria ist ein führender Anbieter für IT/EDI-Services, spezialisiert auf den Bereich Supply Chain Management. Insgesamt beschäftigen wir über 100 Mitarbeiter in Wien, Prag, Bratislava, Budapest und Zagreb.

Für unsere Zentrale in Wien suchen wir eine/n

Software Support Engineer (m/w)

Ihre Aufgaben

In dieser spannenden Position mit hohem Potential zur Weiterentwicklung, unterstützen Sie als Teil unseres jungen Helpdesk-Teams bei der professionellen Betreuung unserer Kunden sowie der Abstimmung mit dem Projektmanagement, Vertrieb und Entwicklungsteam in Bezug auf laufende und neue Projekte.

- 1st- und 2nd-Level Support für unsere SW-Produkte und Services
- Beratung und Betreuung unserer Kunden hinsichtlich EDITEL-Dienstleistungen
- Problemanalyse und Problembehebung
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Projektmanagement und Development bei laufenden und neuen Projekten

Ihr Profil

- Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, HTL, FH) oder gleichwertige Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft

Ihr Arbeitsumfeld

Ein abwechslungsreiches, internationales Arbeitsumfeld inmitten modernster Technologien rund um Logistik und Elektronischem Datenaustausch (EDI). Bei EDITEL haben engagierte und wissbegierige Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen die Gelegenheit, sich zu entfalten und rasch weiterzuentwickeln. Mehr über EDITEL als Arbeitgeber unter: *https://www.editel.at/unternehmen/recruiting*

Was wir Ihnen bieten

Leistungsgerechte Bezahlung ab EUR 2.100. Je nach Qualifikation, Bereitschaft zur Überbezahlung. Zusätzliche Incentives beinhalten Prämien und betriebliche Sonderleistungen, wie individuelle Weiterbildungen oder Sportförderungen. Essensgutscheine und die Versorgung mit kostenlosen Getränken am Arbeitsplatz sind für uns selbstverständlich.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an

Frau Ewa Kudlich, E-Mail: job@editel.at

EDITEL Austria GmbH, Brahmsplatz 3, 1040 Wien, +43 / 1 / 505 86 02, www.editel.at